

استطلاعات الأسر حول المؤسسات الإغاثية في قطاع غزة

ماذا وصل الأسر من عملية الفارس الشهم واللجنة المصرية وجمعية البركة الجزائرية منذ بداية الحرب، ومن تتوقع الأسر أن يتعاون مع المنصة أولاً.

الرقم المرجعي: KH-RPT-2026-10-002 تاريخ النشر: 29 أكتوبر 2026 التصنيف: عام

1 الملخص التنفيذي

64.4%	70.5%	78.1%	1,819
من أسر الأيتام تلقت دعماً من جمعية البركة	تلقت مساعدة من اللجنة المصرية	تلقت مساعدة من عملية الفارس الشهم	أسرة شاركت في الاستطلاعات

1 جهتان للتوزيع الواسع. عملية الفارس الشهم (78.1%) واللجنة المصرية (70.5%) وصلتا إلى أغلب الأسر المشاركة، وكانت مساعدتهما في الغالب طروداً غذائية (76.3% و 66.9%).

2 جهة للكفالة المستهدفة. جمعية البركة الجزائرية وصلت إلى 26.3% من مجمل الأسر، لكن النسبة ترتفع إلى 64.4% بين أسر الأيتام، مقابل 14.8% بين بقية الأسر؛ فعملها يتركز على كفالة الأيتام لا على التوزيع العام.

3 مصدر التمويل يحدّد شكل المساعدة. الجهتان الأوسع انتشاراً تمّولهما حكومتا الإمارات ومصر، أما جمعية البركة فتعمل من تبرعات الشعب الجزائري، ويناسب هذا النموذج الكفالة الشهرية المستمرة.

4 تداخل كبير وفجوة قائمة. 68% من الأسر التي أجابت عن الاستطلاعات الثلاثة تلقت من جهتين أو أكثر، بينما قالت 9.3% إنها لم تتلق شيئاً من أيٍّ منها منذ بداية الحرب.

5 الأكثر هشاشة أقل وصولاً. الأسر التي بلا مأوى تلقت من الجهتين الكيرتين بنسبة أقل بنحو 20 نقطة من المتوسط.

6 التوقعات. عند سؤال الأسر عن أول جهة ستقبل الشفافية وتوزّع مساعداتها عبر منصة خيمة، اختار 52.6% عملية الفارس الشهم، و 30.0% جمعية البركة، و 17.4% اللجنة المصرية.

2 المنهجية ونطاق البيانات

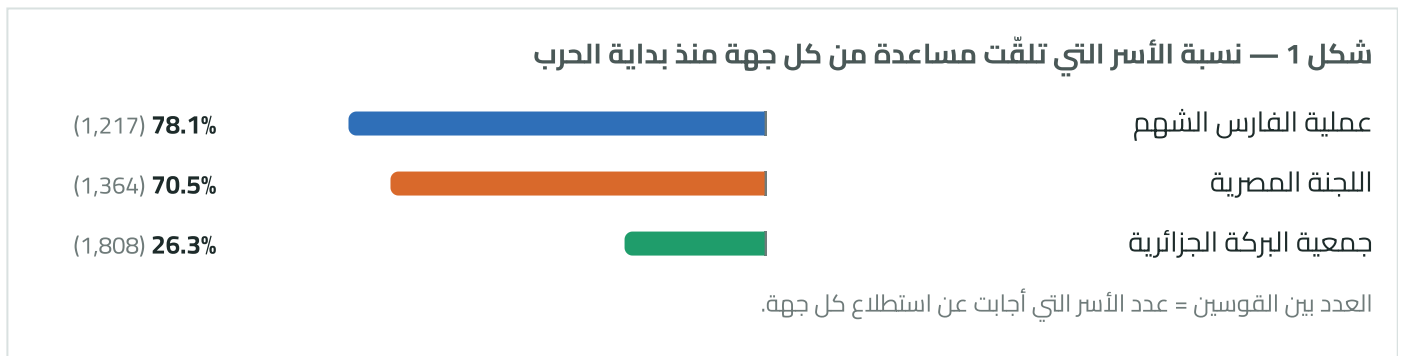
مصدر البيانات: أربعة استطلاعات قصيرة أرسلتها منصة خيمة إلى نحو 17,190 أسرة مسجلة بين 26 و 27 أكتوبر 2026، وأُغلقت في 29 أكتوبر 2026. سأل كل من الاستطلاعات الثلاثة الأولى سؤالاً واحداً عن جهة بعينها: «ماذا استفدت منها منذ بداية الحرب حتى الآن؟» مع إمكانية اختيار أكثر من إجابة. وسأل الرابع عن الجهة المتوقعة أن تتعاون مع المنصة أولاً.

الاستطلاع	الإجابات	نسبة الاستجابة
جمعية البركة الجزائرية	1,808	10.5%
اللجنة المصرية	1,364	7.9%
عملية الفارس الشهم	1,217	7.1%
الجهة المتوقعة تعاونها مع خيمة	1,112	6.5%

تمثيل العينة: أجابت 1,819 أسرة عن استطلاع واحد على الأقل، و 1,057 أسرة عن الاستطلاعات الأربعة. العينة ذاتية الاختيار وتمثل الأسر النشطة على التطبيق في تلك الأيام: 93% منها أسر طلباتها مقبولة، و 84% انضمت إلى المنصة في أكتوبر 2026. وأسر الأيتام ممثلة بنسبة أعلى قليلاً من حجمها (23% من المجيبين مقابل 17% من المستهدفين)؛ ولو أُعيد وزن العينة لانخفضت نسبة الاستفادة من جمعية البركة من 26.3% إلى نحو 23%.

دقة الأرقام: هامش الخطأ عند مستوى ثقة 95% لا يتجاوز ± 2.4 نقطة مئوية للنسب الرئيسية. والإجابات تصريح من الأسر عما تذكره منذ بداية الحرب، وليست سجلات توزيع رسمية للجهات.

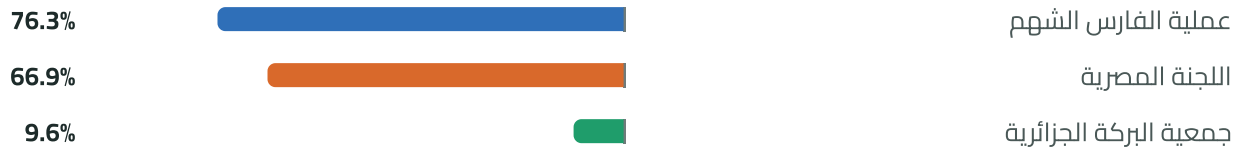
3 ماذا وصل الأسر من كل جهة؟



شكل 2 — أنواع المساعدة التي تلقتها الأسر من كل جهة

■ عملية الفارس الشهم ■ اللجنة المصرية ■ جمعية البركة الجزائرية

طرد غذائي



كفالة



وجبة



خدمات أخرى



لم تتلق شيئاً



يمكن للأسرة اختيار أكثر من نوع، لذلك قد يتجاوز المجموع 100%.

لكل جهة نمط واضح: الطرود الغذائية لدى عملية الفارس الشهم واللجنة المصرية، والكفالة لدى جمعية البركة. أما الوجبات والخدمات الأخرى فلا تتجاوز 4% لدى أي منها.

جمعت 92 إجابة (2% من المجموع) بين «لم أتلّق شيئاً» ونوع مساعدة في الوقت نفسه، وأثرها على النتائج أقل من نقطة مئوية واحدة.

4 من الذي استفاد؟

نسبة الأسر التي قالت إنها تلقت أي مساعدة من كل جهة، حسب خصائص الأسرة:

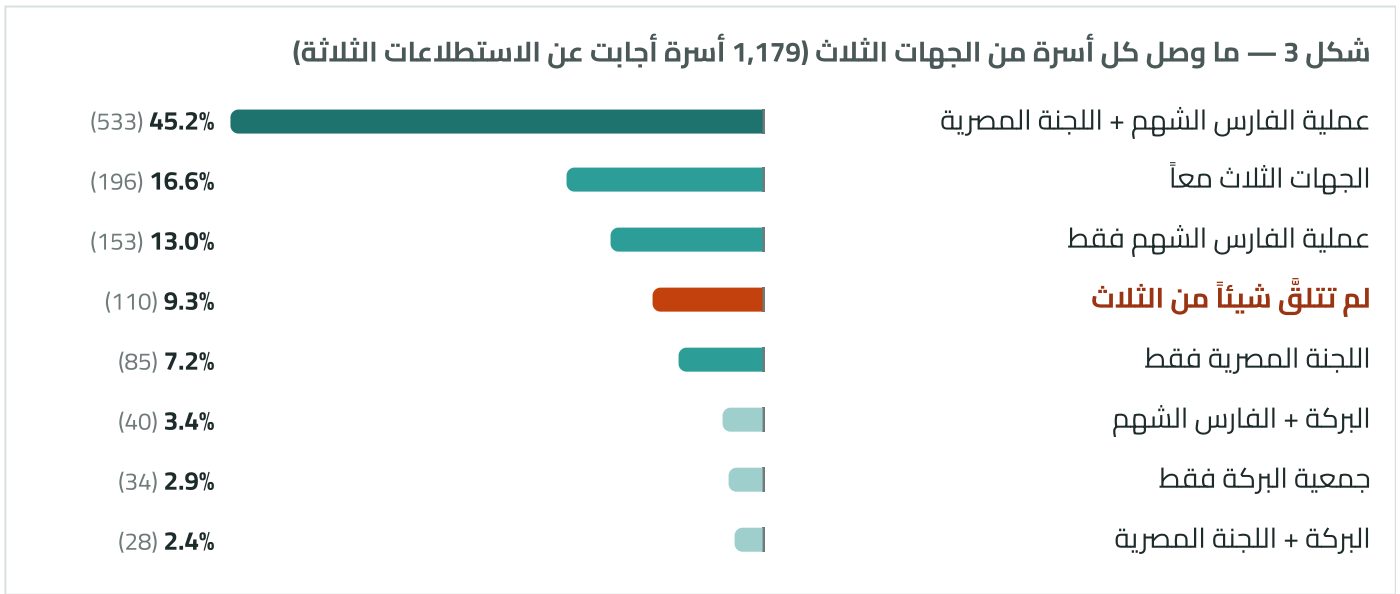
الفئة	الفارس الشهم	اللجنة المصرية	جمعية البركة
أسر الأيتام (الأب متوفى) · حالة الأسرة	72.5%	67.3%	64.4%
الأب على قيد الحياة · حالة الأسرة	79.8%	71.4%	14.8%
من 1 إلى 3 أفراد · حجم الأسرة	70.8%	65.6%	25.6%
من 4 إلى 6 أفراد · حجم الأسرة	82.4%	74.4%	27.8%
من 7 إلى 9 أفراد · حجم الأسرة	92.4%	76.1%	23.6%
غزة والشمال · المحافظة	76.4%	68.1%	27.3%
الوسطى · المحافظة	76.2%	65.2%	26.3%
خان يونس ورفح · المحافظة	82.2%	77.0%	24.4%
مأوى خيام · السكن	78.7%	71.2%	24.4%
بدون مأوى · السكن	57.8%	49.1%	23.5%

الكفالة تذهب للأيتام: 61.0% من أسر الأيتام قالت إنها تتلقى كفالة من جمعية البركة، مقابل 3.6% فقط من بقية الأسر.

الأسر الكبيرة أكثر وصولاً للطرود: تلقت 92.4% من الأسر ذات 7 إلى 9 أفراد مساعدة من عملية الفارس الشهم، مقابل 70.8% من الأسر الصغيرة.

وتسجل خان يونس ورفح أعلى نسب استلام للطرود من الجهتين الكبيرتين، وهي الأقرب إلى المعابر ومراكز التخزين. أما الأسر التي بلا مأوى فهي الأقل استفادة (57.8% و 49.1%)، والعينة فيها صغيرة (68 أسرة). والمحافظة المذكورة هي مكان إقامة الأسرة اليوم، وقد لا تكون مكان استلامها للمساعدة.

5 التداخل بين الجهات



الأسر التي تلقت من اللجنة المصرية تلقت أيضاً من عملية الفارس الشهم بنسبة 86.6%، مقابل 57.3% لمن لم تتلق من اللجنة المصرية. أي أن الجهتين تصلان إلى الأسر نفسها في الغالب. أما جمعية البركة فتصل إلى أسرها بشكل مستقل

عن الجهتين (بين 22% و 27% في كل الحالات).

110 أسر (9.3%) قالت إنها لم تتلق شيئاً من أيٍّ من الجهات الثلاث منذ بداية الحرب. ويظهر هذا التداخل حاجة واضحة إلى قائمة موحدة تمنع التكرار وتصل إلى من لم يصله أحد.

6 التوقعات: من سيتعاون مع خيمة أولاً؟

شكل 4 — «من أول جهة ستقبل الشفافية وتقدم المساعدات من خلال منصة خيمة؟» (1,112 أسرة)



الجهة	اختارتها الأسر التي استفادت منها	اختارتها الأسر التي لم تستفد منها
عملية الفارس الشهم	55.5%	41.2%
جمعية البركة الجزائرية	38.8%	27.1%
اللجنة المصرية	19.4%	12.3%

الأسرة التي استفادت من جهة ترشّحها أكثر بـ 7 إلى 14 نقطة، لكن ترتيب الجهات لا يتغيّر بين المجموعتين. وكانت أمهات الأيتام الاستثناء: رجّح جمعية البركة (45%) على عملية الفارس الشهم (42%). والسؤال عن التوقع، لا عن الرضا أو تقييم الأداء.

7 لماذا تختلف الأرقام بين الجهات؟

التمويل الحكومي يعني توزيعاً واسعاً. تعمل عملية الفارس الشهم بتمويل من دولة الإمارات وحكومتها، واللجنة المصرية بتمويل من الدولة المصرية. هذا النوع من التمويل يتيح قوافل كبيرة وتنسيقاً على المعابر، فينتج توزيعاً عينياً واسعاً متقارباً بين الفئات: لا تختلف نسبة الاستفادة كثيراً بين أسر الأيتام وغيرها.

التبرعات الشعبية تعني كفالة مستمرة. تجمع جمعية البركة الجزائرية تبرعات الشعب الجزائري، ويناسب هذا المصدر كفالة اليتيم شهرياً. لذلك تصل إلى عدد أقل من الأسر، لكن باستهداف دقيق ودعم أطول مدة. فنسبة 26.3% لا تعني ضعف الوصول، بل تعني أن أغلب الأسر المشاركة ليست ضمن الفئة التي تستهدفها الجمعية أصلاً.

8 حدود الدراسة

- الأرقام تصريح ذاتي من الأسر، ولا تُقارَن بسجلات توزيع فعلية للجهات.
- السؤال يغطي عامين من الحرب، ونسيان بعض المساعدات أو نسبتها إلى جهة أخرى أمر وارد، خاصة مع القوافل المشتركة.
- العينة تمثل الأسر النشطة على التطبيق، لا كل أسر قطاع غزة.

- الفروق التي تقل عن 5 نقاط في الفئات الصغيرة (أقل من 200 أسرة) قد تكون صدفة.

مصدر جميع البيانات: استطلاعات منصة خيمة، 27-29 أكتوبر 2026، بيانات مجمعة لا تتضمن أي معلومات شخصية. الرقم المرجعي -KH-RPT-2026-10-002.